

Habiletés de conversations en ligne

Suggestions pour participants 😊



1) **Rejoignez-nous à l'avance.** Vous pouvez utiliser le temps pour tester la technologie, discuter avec des gens, etc.



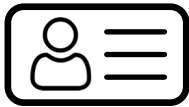
2) Offrez une **politesse supplémentaire** avec vos commentaires. Le ton est plus difficile d'interpréter en ligne, nous devons donc faire un effort supplémentaire pour communiquer efficacement.



3) **Restez muet**, sauf lorsque vous parlez, en particulier pour les grands groupes. La rétroaction est un défi en cas de bruit de fond.



4) **Levez la main** lorsque vous voulez parler, surtout pour des plus grands groupes, et attendez que les autres aient terminé leur commentaire. De cette façon, nous pouvons nous assurer que tout le monde est entendu.



5) **Donnez votre nom** lorsque vous parlez. Ceci nous permet de savoir qui parle, surtout pour des grands groupes et pour le monde au téléphone.



6) Vous pouvez **utiliser la fonction de chat** pour poser des questions. Les participants peuvent répondre aux questions des autres. N'oubliez pas que la session pourrait être enregistrée.



7) **Gardez les questions et commentaires courts**; beaucoup de gens voudront contribuer, donc le tour de chaque personne ne devrait inclure que des points clés.



8) **Soyez conscient de votre image de fond** si vous décidez d'utiliser votre vidéo.

- Il y a des excellentes ressources détaillées en ligne. Des suggestions pour ce guide court sont les bienvenus!
- Les icons viennent de Freepik, Pixel perfect, Kiranshastry, et Eucalyp de Flaticon
- Graphique créer par Alison Flynn

Online conversation skills

Suggestions for participants 😊



1) **Join early**. You can use the time to test the tech, chat with people, *etc.* If you need tech support, before the session is the easiest time to work things out.



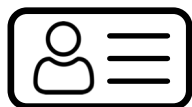
2) Offer **extra politeness** with comments. Tone is difficult to read online so we need to make an extra effort to communicate effectively.



3) **Stay on mute**, except when speaking, especially for bigger groups. Feedback is a challenge when there's background noise.



4) **Raise your hand** when you want to say something or ask a question, and wait until others have finished their thought. especially in larger groups. That way, we can ensure that everyone is heard.



5) **Say your name** when you speak, which is especially helpful in bigger groups and for people on the phone.



6) You can **use the chat function** to ask questions. Participants can answer each other. Remember that the session may be recorded.



7) **Keep questions and comments short**: Lots of people will want to contribute so each person's turn should include only key points.



8) Be mindful of your **background** if you decide to use your video.

- LMS = learning management system
- There are excellent, detailed resources online. Suggestions for this short guide are welcomed!
- Icons from Freepik, Pixel perfect, Kiranshastry, and Eucalyp from Flaticon
- Created by Alison Flynn